

RESUMEN PONENCIA

Calidad en la Educación Superior en una época de disrupciones

Dr. Jorge Cruz

Los eventos disruptivos son acontecimientos que cambian de forma profunda la vida de las personas, organizaciones y, dependiendo de su alcance, también de las sociedades. Entre otros, figuran como eventos disruptivos contemporáneos las pandemias, los desastres naturales y las guerras. El evento disruptivo más importante de los últimos años es la pandemia del Covid-19 cuyos efectos lo elevan a una categoría de evento global. Otra característica del Covid-19 es que ocurre en una época de rápido avance tecnológico, particularmente en el campo de las tecnologías digitales, cuya incorporación en las organizaciones se conoce como transformación digital.

Si bien las Universidades en general tuvieron una posición más bien conservadora en torno a la transformación digital, las medidas adoptadas por los gobiernos en torno al Covid-19 (cuarentenas y distanciamiento social) forzó a una rápida transformación digital de estas instituciones. Esta transformación tan acelerada se orientó prioritariamente a los procesos de enseñanza. Los cortos tiempos en que las universidades implementaron la digitalización de la enseñanza si bien logró mantenerlas abiertas, generó también efectos negativos. Entre estos efectos están una mayor ansiedad y estrés en estudiantes y profesores y en algunos casos deterioro de la calidad de la enseñanza. Estudios analizados reportan que carreras ligadas a medicina y salud e ingenierías muestran el mayor deterioro en la calidad.